

Algemene voorwaarden Cantarelle

Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voor u een product bestelt op deze website. Door één van de producten op onze website te bestellen, verklaart u zich akkoord met onderstaande bepalingen en voorwaarden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten tussen de Klant en "Cantarelle" en op alle handelingen ter uitvoering daarvan. Iedereen kan kennis nemen van deze voorwaarden op de website www.cantarelle.be. "Cantarelle" heeft ten allen tijde het recht deze voorwaarden en de inhoud van de website www.cantarelle.be te wijzigen. www.cantarelle.be is eigendom van **Ornella de Marinis – Bosduiflaan 9, 8660 De Panne - België** met BTW BE 0730.779.192 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zouden zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

2. Overeenkomst tussen u en "Cantarelle"

Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant deze voorwaarden. De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling door "Cantarelle" en bevestiging van deze aanvaarding via e-mail. De bestelling zal slechts worden uitgevoerd wanneer de betaling van uw bestelling is geregistreerd op onze rekening (Belfius BE52 0689 3357 4709 BIC GKCCBEBB). Voor zover toegestaan door de wet, bent u, in het geval van betwisting, ermee akkoord de aanvaardbaarheid van bewijsstukken van een bestelling, berichtgeving, mededeling of boodschap via elektronische weg tussen de partijen binnen deze Overeenkomst niet te betwisten. Indien "Cantarelle" de bestelling om een of andere reden niet kan uitvoeren, laat ze dit zo snel mogelijk weten aan de Koper zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. "Cantarelle" kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, bijvoorbeeld bij grote bestellingen of voorafbetalingen, bestellingen gedaan door minderjarigen, wanneer de bestelbon onvolledig of onjuist is, e.a.

3. Producten, prijzen en tarieven

Alle producten die door "Cantarelle" aangeboden worden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven. De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig op de dag wanneer ze op onze website aangeboden worden en voor de vermelde periode. De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten. "Cantarelle" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen. Wij bieden onze producten aan op onze website, in onze catalogi en folders tot uitputting van voorraad. "Cantarelle" doet de nodige inspanningen opdat alle door u bestelde producten beschikbaar zouden zijn. Het kan echter gebeuren dat een artikel uit voorraad is bij de groothandel of fabrikant. In dat geval informeren wij u zo vlug mogelijk en kan u eventueel beslissen uw bestelling te annuleren. "Cantarelle" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een product.

4. Betaling en betaalwijze De Koper is ertoe gehouden het nettobedrag te betalen zoals vermeld op de bestelbon . Dit bedrag omvat de verkoopprijs van de geleverde goederen en eventuele voorlopige verzendkosten, en zijn inclusief BTW. Betaling kan via Visa/Mastercard of overschrijving op onze rekening Belfius BE52 0689 3357 4709 BIC GKCCBEBB. Betaling kan enkel in euro.

5. Levering en leveringstermijnen Onze producten worden geleverd via DPD, Bpost of een andere transportdienst, een gespecialiseerde transporteur of door "Cantarelle" zelf. De verzendkosten worden afzonderlijk berekend en worden vermeld op uw bestelbon. De verzendkosten worden forfaitair berekend. Leveringen geschieden op het leveringsadres gespecificeerd door de Klant in zijn bestelling. Producten worden in principe uitsluitend geleverd in volgende landen: België, Frankrijk, Nederland, Luxemburg, Duitsland, en rest van Europa. Het risico van beschadiging valt ten laste van "Cantarelle" tot op het ogenblik van levering van de goederen aan de Klant (in België). Op dat ogenblik gaat het risico over op de Klant. "Cantarelle" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van het pakket door onze transportfirma DPD, Bpost of een andere transportfirma. De leveringstermijn bedraagt maximaal 14 dagen en 21 dagen voor gepersonaliseerde producten, tenzij anders overeengekomen. Indien de levertermijn langer is wordt dit bij de bevestiging van de bestelling of zo snel mogelijk na de bestelling meegedeeld. In geen enkel geval heeft de Klant recht op schadevergoeding voor het overschrijden van leveringstermijn.

6. Annuleren van de transactie

Niet alle klanten hebben ervaring met "online winkelen". Daarom hebben de klanten als bijkomende garantie de mogelijkheid om bestellingen binnen de 24 uur te annuleren door het sturen van een e-mail met de vraag tot annulatie. Na aanvaarding van uw vraag stuurt "Cantarelle" een annulatiebevestiging en stort de bedragen die reeds betaald zijn terug. Om mogelijke misbruiken te vermijden zullen terugstortingen enkel gebeuren op de rekening vanwaar de betaling afkomstig was. Bestellingen zullen om deze reden dan ook pas na 24 uur verwerkt worden tenzij de cliënt hier uitdrukkelijk wil van afwijken (spoedbestelling).

7. Herroepingsrecht (Ruilen & Retourneren)

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

De koper heeft het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering, zonder opgave van reden te retourneren. Indien de koper na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Cantarelle heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Cantarelle. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, geopend, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Cantarelle er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag exclusief de berekende verzendkosten aan de koper wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de koper. Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, vb: gepersonaliseerd drukwerk, gepersonaliseerde geschenken, snoepgoed met naam, doopsuikerverpakkingen met naam,..

Retouradres:

**Cantarelle
Ornella de Marinis
Bosduiflaan 9
8660 De Panne
België**

Ruilmogelijkheden:

Mocht de bestelling of een deel ervan niet voldoen aan uw eisen, dan kunt u uw recht uitoefenen door deze terug te sturen of te ruilen op eigen risico en kosten - dit betekent natuurlijk wel dat u het product ongebruikt, ongeopend, niet beschadigd en volledig terugstuurt in de originele verpakking binnen 14 dagen na ontvangst. Vervanging van het artikel door een andere maat of model op voorraad in onze online shop. Zorg ervoor dat u bestellingen gefrankeerd retour zendt.

Wij adviseren u, om eerst bij het postkantoor te informeren naar de bezorgkosten, wellicht de beste en goedkoopste bezorgservice voor uw retourzending. Wij accepteren geen retourzendingen die onvoldoende zijn gefrankeerd. Als u niet wilt ruilen, maar het bedrag teruggestort wilt krijgen, dient u ons de IBAN en BIC / SWIFT-nummers via email (info@cantarelle.be) te bezorgen. Als u deze niet kent, neem dan contact op met uw bank.

8. Gegevens van de klant

Door gebruik te maken van de webwinkel van "Cantarelle" stemt de Klant u in met het verzamelen van en het gebruik door "Cantarelle" van bepaalde persoonlijke gegevens. Wij gebruiken uw gegevens enkel in het kader van ons klantenbeheer. De door de Klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in de bestanden van "Cantarelle". U heeft steeds het recht om uw gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of uw gegevens te verwijderen uit ons bestand. U kan daarvoor steeds terecht bij de klantenservice van Cantarelle via e-mail: info@cantarelle.be. Indien u verdere vragen en/of opmerkingen heeft in verband met deze Algemene Voorwaarden, aarzel niet contact op te nemen met info@cantarelle.be. Deze algemene voorwaarden werden door Cantarelle opgemaakt. Het kopiëren van deze Algemene Voorwaarden is niet toegestaan tenzij schriftelijk overeengekomen.