

Herroepingsrecht (Ruilen & Retourneren)

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De koper heeft het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering, zonder opgave van reden te retourneren. Indien de koper na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Cantarelle heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Cantarelle. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, geopend, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Cantarelle er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag exclusief de berekende verzendkosten aan de koper wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de koper! Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, vb: gepersonaliseerd drukwerk, gepersonaliseerde geschenken, snoepgoed met naam, doopsuikerverpakkingen met naam,..

Retouradres:

**Cantarelle
Ornella de Marinis
Bosduiflaan 9
8660 De Panne
België**

Ruilmogelijkheden:

Mocht de bestelling of een deel ervan niet voldoen aan uw eisen, dan kunt u uw recht uitoefenen door deze terug te sturen of te ruilen op eigen risico en kosten - dit betekent natuurlijk wel dat u het product ongebruikt, ongeopend, niet beschadigd en volledig terugstuurt in de originele verpakking binnen 14 dagen na ontvangst. Vervanging van het artikel door een andere maat of model op voorraad in onze online shop. Zorg ervoor dat u bestellingen gefrankeerd retour zendt. Wij adviseren u, om eerst bij het postkantoor te informeren naar de bezorgkosten, wellicht de beste en goedkoopste bezorgservice voor uw retourzending. Wij accepteren geen retourzendingen die onvoldoende zijn gefrankeerd. Als u niet wilt ruilen, maar het bedrag teruggestort wilt krijgen, dient u ons de IBAN en BIC / SWIFT-nummers via email (info@cantarelle.be) te bezorgen. Als u deze niet kent, neem dan contact op met uw bank.